

鈴乃屋トラベル Q & A よくいただくご質問

皆様からよくいただくご質問をまとめてみました。

Q1. 旅行を検討しているのですが、問い合わせをするにはどのようにしたらよいのでしょうか？

A1. 「鈴乃屋トラベル」のホームページにある、お申込みフォームから簡単にお申込みいただけます。

ホームページのトップページ下部に  [ご相談・お申込みはこちら](#) がございますので、

ご検討されている内容を入力してお送りください。鈴乃屋トラベルからメールでご回答いたします。

またホームページが苦手という方は、電話や F A X でも承っております。

電話 03-6261-3468 FAX 03-3512-1225

※添乗や出張などのため、営業時間でも不在となる場合がございますので、ご了承ください。

※ F A X を受信後、ご連絡をいたします。連絡が無い場合は、F A X が届いていない可能性もございます。

Q2. 直接会って旅行の相談をしたいので、鈴乃屋の店舗に来ていただけますか？

A2. 各店舗でのご案内や鈴乃屋トラベルでの対面のご案内はお断りいたしております。

メールや電話でのご案内となります。 ※ご旅行相談カウンターなどの設備がございません…。

Q3. 「鈴乃屋リンリン友の会の積立（以降 リン友お積立）」で、旅行の支払いはできますか？

A3. はい、旅行商品のお支払いにも「リン友お積立」をご利用いただけます。

ただし法律で定められており、下記のような換金性のある商品にはご利用いただけません。

ご不明な場合は、お気軽にお問い合わせください。

- ・鉄道など（ J R ・私鉄 ）のきっぷ単品
- ・航空券の単品
- ・遊園地やパークなどの入場券のみ ほか

※また鈴乃屋トラベルは国内旅行のみの取扱で、海外旅行のご手配はできません。

Q4. 宿泊施設のホームページから直接申し込んでも、「リン友お積立」でお支払いできますか？

A4. 宿泊施設に直接お申込みの場合、「リン友お積立」はご利用いただけません。

あくまで【株式会社 鈴乃屋 鈴乃屋トラベル】でご手配をしたものが、「リン友お積立」でのお支払い対象となります。

Q5. 鈴乃屋トラベルは「 J T B アライアンスパートナー」と記載がありましたが、「 J T B 」で申し込んでも、「リン友お積立」は使えるのでしょうか？

A5. 申し訳ございませんが「 J T B 」では「リン友お積立」はご利用いただけません。

【株式会社 鈴乃屋 鈴乃屋トラベル】でご手配をしたものが、「リン友お積立」でのお支払い対象となります。

Q6. 「JTB」で扱っている旅行なら、すべて鈴乃屋トラベルで申し込めるのでしょうか？

A6. JTBのシステムを利用しており、ほとんどの旅行プランをお申し込みいただけます。
しかし残念ながら「ネット限定」などの一部宿泊プランはご手配できないものがあり、
また「ネット限定」と記載があってもご手配できる場合もあり、見分けることができません。
お問い合わせをいただいた際に、確認をして手配の可否をお伝えさせていただきます。

Q7. 鈴乃屋リンリン友の会の積立残額が不足しているのですが、旅行の申込はできますでしょうか？

A7. 鈴乃屋リンリン友の会の積立残額が不足していてもご利用いただけます。
お客様の担当をしているきもの鈴乃屋の各店舗で、差額分をお支払ください。

また鈴乃屋店舗が閉店などの理由でお支払いいただくことができない場合は、
銀行振込みでもご利用いただけます。 ※振込手数料はお客様のご負担でお願いいたします。

Q8. リンリン友の会の会員本人が不参加の旅行でも、申込はできますか？

A8. リンリン友の会の会員ご本人様をご旅行に不参加でも、もちろんお申込みいただけます。
お子様家族へのプレゼント旅行などにご利用される方もたくさんいらっしゃいます。

Q9. 鈴乃屋トラベルで申し込む際の注意点はありますか？

A9. お申し込みの際にもご案内いたしますが、下記のような点をご承知おきください。
①宿泊料金などとは別に、1回のご旅行ごとに発送手数料1,650円をいただきます。(※1)
②宿泊税や入湯税は料金に含まれておりません。宿泊施設で直接お支払ください。
③【宿泊+JR】プランは、発着地の駅がJR東日本の駅の場合のみご手配が可能です。
【宿泊+飛行機】プランは、発着地に関係なくご手配できます。
(※1) 2024年4月1日(月)以降にお申し込みいただいたご旅行より適用となります。

Q10. 鈴乃屋トラベルで申し込んだ場合、手続きはどのようになりますか？

A10. ご予約が完了いたしましたら、ご旅行代金をお支払ください。
お支払い方は「鈴乃屋リンリン友の会 積立」または「銀行振込」となります。
ご入金の確認ができましたら、出発の1週間程度前を目途に、ご自宅に書面をお送りいたします。
ご旅行にお出かけの際は、送られてきた書面をお持ちになってお出かけください。
※お早めに書面をご希望の方には、すぐにお送りいたしますのでご遠慮なくお申しつけください。

このほかにもご不明なことがございましたらお気軽にお問い合わせください。
皆様からのご連絡をお待ちしております。

こちらは2024年3月25日時点のご案内となります。